

Tietokonevirhe tyhjensi pankkitilejä Suomessa

20.2.2008 12:23 — Tuomas Linnake
tuomas.linnake@digitoday.fi

Visa Electron -asiakkaat kärsivät tammikuussa yliveloituksesta, joka veti tilejä pahimmillaan miinukselle. Vika koski myös Suomea, Luottokunnan mukaan 120 Visa Electron -kortin käyttäjää.

Tammikuinen vika johtui Visa-järjestelmän keskuskoneen virheestä. Seurauksena korttiostoksia tai -nostoja veloitettiin joiltakin asiakkailta lukuisia kertoja, mikä tilin saldosta ja veloitusten koosta riippuen veti tilit jopa miinukselle.

- Asiasta on keskusteltu yli 20 vuotta alalla olleiden ihmisten kanssa, eivätkä he ole kuulleet vastaavaa tapahtuneen aikaisemmin. Tämä oli erittäin poikkeuksellista, Luottokunnan toimitusjohtaja **Heikki Kapanen** korostaa.

Asian täysi korjaaminen vei pari viikkoa, mutta se ei Kapanen mukaan tarkoittanut, että asiakkaat olisivat joutuneet olemaan tuon ajan ilman rahaa. Katetta tileille pystyttiin järjestämään sitä mukaa, kun ongelma alkoi hahmottua.

<http://www.digitoday.fi/bisnes/2008/02/20/tietokonevirhe-tyhjensi-pankkatileja-suomessa/20085236/66>