

TeliaSonera tuo etähallinnan matkapuhelimiin

26.2.2008 12:52 — Kalevi Nikulainen

TeliaSonera ilmoittaa, että yhtiö tuo markkinoille palvelun, jonka avulla yrityspuhelimia voidaan etähallita yhtä helposti kuin tietokoneita.

Yhtiön mukaan puhelimeen voidaan päivittää ohjelmistoja keskitetysti tai palauttaa puhelimeen tallennettuja tietoja sen kadotessa tai rikkoutuessa.

TeliaSonera korostaa, että hallinta on osa palvelua, jonka avulla yritykset voivat hankkia koko matkaviestintänsä valmiina pakettina.

Yhtiön mukaan älypuhelimet muistuttavat ominaisuuksiltaan yhä enemmän kannettavia tietokoneita. Puhelimiin tallentuu työhön ja yksityiselämään liittyvää tietoa, kuten tärkeitä asiakastietoja, salasanoja, sähköposteja, muistiinpanoja ja kalenterimerkintöjä.

Matkapuhelinten ja niiden tietojen turvaaminen on entistä tärkeämpää. Jo puolet suomalaisista yrityskäyttäjistä käyttää sähköpostia matkapuhelimellaan.

TeliaSonera kertoo, että uuden etähallintapalvelun avulla puhelinten käytettävyys ja turvallisuus nousevat samalle tasolle kuin toimiston tietokoneissa. Yrityskäyttäjän matkapuhelimeen pystytään palauttamaan tai poistamaan tiedot, jos puhelin katoaa tai rikkoutuu. Etähallinnan avulla voidaan hoitaa keskitetysti myös matkapuhelinten asennukset ja ohjelmistopäivitykset.

- Suurille ja keskisuurille yrityksille suunnatun etähallinnan avulla asiakkaamme säästävät reilusti aikaa ja resursseja. Yritysten työntekijät taas voivat luottaa siihen, että käytössä ovat aina ajantasaiset, turvalliset ja liikkuvaa työskentelyä helpottavat työvälineet, sanoo yritysratkaisuista vastaava johtaja **Jukka Leinonen** TeliaSonerasta.

Leinonen uskoo tutkimuslaitos Gartnerin näkemykseen, jonka mukaan matkapuhelinten etähallinta on yksi vuoden 2008 voimakkaimmin kasvavista tietoliikenteen trendeistä.

Koko matkaviestintä kuukausihintaisena palvelupakettina

Kuukausihintaisessa Managed Device -ratkaisussa asiakas saa matkapuhelimet, niissä toimivat ja testatut ohjelmistot sekä vakioidut palvelut, käyttökoulutuksen ja etähallinnan avaimet käteen -pakettina.

Ratkaisussa työntekijät profiloidaan kolmeen ryhmään: All Around, On the Go ja In House. Kukin työntekijä saa käyttäjäprofiilinsa mukaiset esiasennetut puhelimet ja niihin käyttövalmiit palvelut, käyttäjätuen ja käyttäjäkoulutuksen.

Ratkaisu on suunnattu ensisijaisesti yli 50 työntekijän yrityksille. Yritykset voivat hankkia keskitetyn etähallinnan myös erillisenä palveluna olemassa olevaan puhelinkantaansa.

<http://www.digitoday.fi/mobiili/2008/02/26/teliasonera-tuo-etahallinnan-matkapuhelimiin/20085832/66>