

Sampo-pankin verkkopankki kiinni koko pääsiäisen

14.3.2008 17:44 — Jarmo Lahti

Sampo Pankin verkkopankki suljetaan Danske Bank - integraatioon liittyvien uudistusten vuoksi kiirastorstaina 20.3. kello 18.30. Palvelut luvataan takaisin käyttöön tiistaiamuna 25.3.

Verkkopankin myötä sulkeutuvat myös verkkomaksupalvelu, varmennepalvelu, ePiste sekä Sampo Rahoituksen ja julkisyhteisöjen verkkopalvelut.

Sampo Pankki muistuttaa [integraatiodotteessaan](#) (pdf) asiakkaitaan, että on hyvä hoitaa verkkopankkiasiansa ajoissa sillä palvelun katkaisu tarkoittaa kaiken verkkoliikenteen keskeytymistä. Tämä merkitsee myös sitä, että verkkolaskujen hoitamisen lisäksi internetpalveluihin tunnistautuminen Sampo Pankin kautta on mahdotonta muutostöiden aikana.

Toimintakatkon aikana suoritettavia muutostöitä tehdään niin palveluiden kuin ulkoasunkin osalta.

Keskeisin uudistus palvelujen osalta on sähköinen arkisto, joka on kaikkien verkkopankin käyttäjien käytössä.

- Vastaisuudessa lähes kaikki pankkidokumentit voi tallentaa sähköisesti niin halutessaan. Materiaalit säilyvät arkistossa vähintään kuusi vuotta, mikä on merkittävää kehitystä nykyjärjestelmään verrattuna, kertoo Sampo Pankin tuote- ja palveluratkaisuista vastaava johtaja **Rauni Haaranen** pankin integraatiodotteessa.

Uusi verkkopankki tarjoaa myös käyttäjille vanhaa versiota paremman yleiskatsauksen sähköisiin laskuihin, veloittamattomiin korttistoihin ja suoraveloituksiin.

Ulkoasultaan Sampo Pankin verkkopankki muuttuu muun brandin tavoin punaisesta sinivalkoiseksi ja sivujen layout sekä värimaailma uudistuvat.

Yritysasiakkaille uudistukset ovat henkilöasiakaspuolta suurempia. Uusi yritysasiakkaille suunnattu verkkopankki,

Business Online, on yksi Danske-konsernin lippulaivoista.

Sen luvataan tuovan hyötyjä erityisesti niille yrityksille, jotka päivittäisessä toiminnassaan ovat tekemisissä rajat ylittävän maksuliikkeen kanssa.

Yhdellä sisäänkirjautumisella asiakas voi hallita kaikkia Danske Bankissa sijaitsevia tilejä, riippumatta niiden sijainnista. Esimerkiksi Pohjoismaissa operoiva yritys kykenee helposti hallinnoimaan Suomen, Ruotsin, Norjan ja Tanskan tilejään.

Uudessa palvelussa on kiinnitetty myös erityistä huomiota verkkopohjaisten kassanhallintapalveluiden kehittämiseen.

- Palvelu on skaalautuva eli sitä voidaan helposti muunnella sekä pienten että suurten yritysten tarpeita vastaavaksi. Yksi esimerkki uudistetun verkkopankin ominaisuuksista on mahdollisuus lähettää pankkiin yksittäisten toimeksiantojen lisäksi monenlaisia aineistoeria suoraan asiakkaan reskontrista, Haaranen kertoo.

Osana verkkopankin uudistamista Sampo Pankki otti käyttöön jo kaksi viikkoa sitten uuden tietoturvaratkaisun, joka edellyttää käyttäjän www-selaimelta ja Java Runtime -ohjelmistolta riittävän uutta versiota. Verkkopankin käyttäminen on vaatinut henkilöasiakkailta Java-yhteensopivuutta jo maaliskuun alusta lähtien.

Viestintäjohtaja **Hannu Vuolan** mukaan tietoturvaratkaisun muuttaminen on saanut hyvin ymmärtäväisen vastaanoton.

- Meille ei ole tullut normaalia enempää asiakaspalautetta, vaikka verkkopankkiin ei ole enää kahteen viikkoon päässyt ilman yhteensopivaa tietokonetta, Vuola toteaa.

Vuolan mukaan tietoturvauudistus haluttiin käynnistää jo maaliskuun alussa, jotta asiakaspalvelulla olisi enemmän aikaa opastaa asiakkaita muissa asioissa pääsiäisen jälkeen.

<http://www.digitoday.fi/bisnes/2008/03/14/sampo-pankin-verkkopankki-kiinni-koko-paasiaisen/20087734/66>