

## Sonera siirtää puhelinpalvelun maksullisiin numeroihin

16.3.2008 19:10 — Timo Poropudas  
[timo.poropudas@sanoma.fi](mailto:timo.poropudas@sanoma.fi)

Teleoperaattori Sonera uskoo rahan voimaan. Se ilmoittaa siirtävänsä kännykkä- ja laajakaista -asiakkaiden puhelinpalvelut ilmaisesta 0800-numerosta maksulliseen 0200-alkuiseen palvelunumeroon.

0200-alkuiseen numeroon soittaminen edellyttää sitä, että kännykkään mahdollisesti asetettu palvelunumero- eli yleishyödyllisten palvelujen esto on poistettava.

**Maksullisilla palveluilla** yhtiö haluaa saada asiakkaat hoitamaan omia asioitaan yhä enemmän internetin kautta. Aikaisemmin tässä kuussa Sonera kepitti rahalla laajakaista-asiakkaitaan sähköisen laskutukseen

Viime viikolla kuluttajavirasto moitti Soneraa hätiköidystä laajakaistapalvelun laskutusuudistuksesta, jossa paperilaskusta ryhdyttiin perumaan euron lisähintaa.

**Kuluttajavirasto kysyi**, miksi Sonera tarjoaa keppiä porkkanan sijaan.

- Miksi esimerkiksi sähköisen laskun käyttäjille ei tarjota alennusta sen sijaan, että paperilaskulle lätkäistään lisähintaa? Tähän pitäisi operaattorilla olla varaa, kiitos e-laskujen tuomien säästöjen.

Soneran uudet asiakaspalvelunumerot tulevat voimaan 2. toukokuuta.

Yleinen palvelunumero asiakaspalvelu- ja matkapuhelinlaskutusasioissa on siitä lähtien 0200 17000. Liittymien vikatilanteissa tai kännykän varkaustapauksissa palvelunumero on 0206 90101. Näihin numeroihin soittaminen maksaa matkapuhelu- tai paikallisverkkomaksun. Myös jonotus on maksullista.

Soneran tekninen puhelinpalvelu, joka vastaa esimerkiksi laajakaistan teknisiin ongelmiin, toimii numerossa 0200

---

600 600. Siihen soittaminen maksaa matkapuhelu- tai paikallisverkkomaksun lisäksi 1,99 euroa minuutilta.

Sonera lupaa samalla parantaa asiakaspalveluaan. Se lupaa soittaa takaisin, jos laajakaista-, kaapelitelevisio- ja kotipuhelinasiakkaita palvelevassa uudessa numerossa ei vastata neljässä minuutissa. Operaattori sanoo, että useimmat sen palveluita koskevat asiat voi hoitaa helposti Soneran [Omillla Sivuilla](#).

<http://www.digitoday.fi/mobiili/2008/03/16/sonera-siirtaa-puhelinpalvelun-maksullisiin-numeroihin/20087785/66>