

Sammon verkkopankki jauhaa virheilmoituksia

25.3.2008 09:42 — Jukka Lehtinen

Sampopankin verkkosivut olivat tiistaiaamuna nurin, eikä uudistettuun verkkopankkiin päässyt käsiksi. Syynä on sisäinen virhe, jonka yksityiskohtia Sammosta ei kerrota. Sen lisäksi ainakin yhdessä tapauksessa asiakas näki toisen asiakkaan tietoja.

Sampopankin viestintäjohtaja Hannu Vuolan mukaan verkkopankki toimii, mutta siihen ei päässyt tiistaiaamuna käsiksi, koska pankin kotisivut ovat nurin. Vuola ei kerro mikä on mennyt vikaan, mutta kyseessä on sisäinen virhe, eikä esimerkiksi ulkoa tuleva palvelunestohyökkäys.

Eilen palvelun uudistamisessa on selvinnyt myös ainakin yksi tapaus jossa asiakas näki toisen asiakkaan tietoja. Hannu Vuolan mukaan kyseessä oli maksusopimuksen tietoja, jotka eivät kuulu pankkisalaisuuden piiriin.

- Kyseessä oli virhe tiedonsiirrossa.

Uutta verkkopankkia pääsi kokeilemaan jo eilen illalla, koska palvelua pidettiin ajoittain auki myös ulospäin. Palvelu toimi takkuamalla ja esimerkiksi tilitapahtuman tarkastaminen ei onnistunut. Virallisesti verkkopankin oli tarkoitus aueta tänään kello kuusi.

- Kokeilijoita oli yllättävän paljon vaikka emme mainostaneet asiaa, Vuola sanoo.

Sampo Pankin mukaan sen koko henkilöstö Suomessa, 3 200 työntekijää oli komennettu pääsiäismaanantaina töihin tutustumaan uuteen tietojärjestelmään. Osa heistä oli töissä jo pitkin pääsiäistä. Tanskan päässä yhdistämistyössä oli tuhatkunta henkeä.

Massiivinen it-operaatio on pankin mukaan Pohjois-Euroopan suurin. Sen kustannukset nousevat noin 200 miljoonaan euroon.

Suomessa Sammon verkkopankilla on noin 800 000 käyttäjää. Osa heistä joutuu päivittämään yhteytensä uudelleen. Noin viisituhatta asiakasta joutuu vaihtamaan ikäänntyneen tietokoneensa uuteen.

<http://www.digitoday.fi/data/2008/03/25/sammon-verkkopankki-jauhaa-virheilmoituksia/20088397/66>