

Sampo Pankin arvo-osuustilien tiedot pysyvät tallessa

25.3. 11:47 (päivitetty 13:15) — Sirkku Taponen, Digitoday

Sampon Pankin mukaan sijoittajien arvo-osuustilien tiedot ovat oikein. Epäilyksenä on ollut, että arvo-osuustileillä olevien osakkeiden määrät eivät täsmäisi.

Sampo Pankin uusi verkkopalvelu toimii nyt vaikka, Sivulle voi olla työläs päästä. Puhelinpalvelu toimii, mutta tavallista hitaammin. Isoimpana ongelmana on ollut, että Sampo Pankin kotisivut eivät ole toimineet tänään.

Keskustelupalstoilla, muun muassa *Arvopaperi*-lehdessä, Sampo Pankin asiakkaat ovat huomanneet, että arvo-osuustileillä olevien osakkeiden määrät eivät välttämättä täsmää.

Sampo Pankki on tarkistanut keskusteluihin liittyvät ongelmat. Viestintäjohtaja **Hannu Vuolan** mukaan väitteet eivät pidä paikkaansa.

- Arvopaperien omistustiedot ovat tallessa Arvopaperikeskuksessa, joten niitä ei olisi edes voinut hukata.

- Liikennettä siellä on, se on odotettua. Puhelinpalvelun vasteajat ovat pidemmät. Ja kun nyt asiakkaat taas pääsevät verkkopankkiin, se helpottaa puhelinpalvelun ruuhkaa, Vuola sanoo.

Vuolan mukaan suurin ongelma on Sampo Pankin toimimaton kotisivu.

<http://www.digitoday.fi/data/2008/03/25/sampo-pankin-arvo-osuustilien-tiedot-pysyivat-tallessa/20088418/66>