

Sampo Pankin pankkikorteistakin löytyi ongelmia

25.3.2008 14:59 — Heidi Vaalisto
heidi.vaalisto@sanoma.fi

Kaupoissa jonotti vihaisia asiakkaita, kun Sampo Pankin pankkikortit eivät toimineet eikä pankkiautomaatista voinut nostaa rahaa.

Helsingin Hakaniemessä sijaitsevassa tekstiilimyymälässä asiakkaat joutuivat jonottamaan, kun kauppa yritti selviytyä Sampo Pankin pankkikortilla maksavista asiakkaista.

- Kortti ei toimi eikä rahaa saa automaatista, miehellä on myös saman pankin kortti. Koko pääsiäisenä emme ole saaneet rahaa, nainen valitti.

Sampo Pankin viestintäjohtaja **Hannu Vuola** vähättelee maksuongelmia.

- Kaupungilla liikkuu nyt miljoonia huhuja.

Vuola sanoo, että ongelmia on vain yhdessä korttityypistä. Korttityyppejä on seitsemän. Ongelmat liittyvät pankki- ja Master Cardin yhdistelmäkorttiin ja niiden varmennusominaisuuteen. Ongelmatapauksia on Vuolan mukaan muutama sata. Hankaluuksia on isoissa ostoksissa, jotka vaativat varmennusta.

Vuola myöntää, että Sampo Pankki on saanut paljon asiakaspalautetta. Pulmista Vuola syyttää verkkopankin ruuhkia.

- Meillä on kymmenkertainen kävijämäärä normaaliin verrattuna. Totta kai silloin toiminnat hidastelevat.

<http://www.digitoday.fi/data/2008/03/25/sampo-pankin-pankkikorteistakin-loytyi-ongelmia/20088459/66>