

Sonera alkaa rahastaa numeropalvelulla

31.3.2008 17:52 — Heidi Vaalisto
heidi.vaalisto@sanoma.fi

Oman numeropalvelun avaava Sonera ryhtyy kilpailemaan 118-numeropalvelun ja vanhan Fonecta-kumppaninsa kanssa.

Teleoperaattori TeliaSonera tekee paluun hakemistobisnekseen. Sonera avaa Suomessa oman numeropalvelun, josta Soneran asiakkaat voivat tiedustella ihmisten puhelinnumeroita ja osoitteita.

Soneran 0200 1000 numeropalvelu alkaa kilpailla markkinajohtaja 118-numeron kanssa.

Soneran Suomen maajohtaja **Esa Rautalinko** uskoo oman numeropalvelun parantavan Soneran kilpailuasetelmia.

Muilla teleoperaattoreille ei ole enää numeropalvelua. Operaattorit ovat myyneet luettelo- ja numeropalvelunsa. Myös Sonera luopui kuusi vuotta sitten omasta numeropalvelusta. Toimintaa jatkaa nykyinen Fonecta, joka on ollut Soneran yhteistyökumppani.

Uudessa mallissa Sonera vaihtaa hakemistokumppania. Numeropalvelun tiedot Sonera hankkii Fonectan pahimmalta kilpailijalta Enirolta. Eniro taas on Elisan ja muiden puhelinyhtiöiden entinen hakemistoyhtiö.

- Tämä on normaalia markkinataloutta, Rautalinko sanoo kumppanin vaihdosta.

Sonera perustelee numeropalvelun avaamista muun muassa hinnoittelun läpinäkyvyydellä. Fonectan 118-numeron käyttäjiä ovat yllättäneet erilaiset piilomaksut. Puhelun yhdistäminen ja puhelutietojen saaminen tekstiviestinä maksavat paljon.

Soneran kaupallinen johtaja **Pasi Mehtonen** kehuu uutta palvelunumeroa Fonectaa edullisemmaksi.

Hinnastojen perusteella Sonera veloittaa kuitenkin

Fonectaa kalliimpaa maksua peruspalvelusta. Soneran palvelunumeroon soittaminen maksaa euron puhelulta, kun taas Fonecta perii soitosta 90 senttiä.

- Jos soittaa numeroihin, puhuu puoli minuuttia, pyytää yhdistämään puhelun ja sitten saa vielä tekstiviestin, yhtälö näyttää aivan toiselta, Mehtonen vertailee.

Puhelun yhdistämisestä ja tekstiviesti-ilmoituksesta Sonera ei veloita lisämaksua.

<http://www.digitoday.fi/mobiili/2008/03/31/sonera-alkaa-rahastaa-numeropalvelulla/20089086/66>