

Baudia vauhdittaa Heurekan asiakasjärjestelmää

2.1.2008 15:04 — Kalevi Nikulainen

Tiedekeskus Heurekan toiminnan kasvu vaati vuosien mittaan rakennetun, hajanaisen it-ympäristön yhtenäistämistä ja Active Directoryn käyttöönottoa. Heureka valitsi projektiin kumppanikseen it-palveluita tarjoavan Baudian.

Heureka halusi tehostaa liiketoimintaansa uudella crm-ratkaisulla.

Ensin oli kuitenkin laitettava perusta kuntoon ja otettava käyttöoikeuksien hallintaan tarkoitettu Active Directory (AD) käyttöön. Tavoitteena oli myös lisätä tietoturvaa vähentämällä muistettavien käyttäjätunnusten ja salasanojen määrää sekä määrittämällä roolitukset eli ryhmäkohtaiset palvelut ja oikeudet.

Samalla vanha palvelinympäristö vaihdettiin yhtenäiseksi Microsoft Server-ympäristöksi ja uudistettiin palvelinten varmuuskopiointi.

Nämä toimenpiteet varmistivat Baudian mukaan turvallisen pohjan toimivalle järjestelmäkokonaisuudelle.

Heureka on aikaisemmin toteuttanut kaikki it-projektinsa itse, mutta nyt aikataulu oli niin tiukka, että tarvittiin ulkopuolista apua.

Täysin uuden ympäristön oppiminen ja asennus ei olisi onnistunut Heurekan it-henkilöstöltä omien töiden ohessa. Yhteistyökumppaniksi haettiin oman kokoista yritystä, joka pystyisi toimimaan joustavasti Heurekan aikataulujen mukaan.

- Baudiolla oli tarvittava osaaminen ja hommat hoituivat yhteistyössä oman it-henkilöstömme kanssa. Projektin aikana omat ammattilaisemme saivat opastuksen AD:n ominaisuuksiin, käyttöön ja hallintaan, joten nyt he tuntevat uuden ympäristön hyvin, kertoo Heurekan ATK-päällikkö **Mika Huovinen**.

Heurekassa on yhteensä lähes 50 työpistettä ja noin 200 käyttäjää, joten AD:hen liitettiin huomattava määrä laitteita ja käyttäjiä.

Heureka, suomalainen tiedekeskus, on tieteen popularisointiin keskittyvä kulttuuri- ja opetuslaitos sekä merkittävä matkailukohde. Keskeisiä toimintamuotoja ovat vuorovaikutteiset näyttelyt, superelokuvat ja planetaario-ohjelmat, yleisöluennot ja -tapahtumat sekä enenevässä määrin koulutustoiminta.

Toiminnan tuottaa voittoa tavoittelematon Tiedekeskussäätiö. Heureka-rakennuksen omistaa Vantaan kaupunki, joka myös tukee tiedekeskuksen toimintaa.

Heureka avattiin v. 1989 ja keskuksessa on käynyt yli viisi miljoonaa kävijää. Heurekan tuottamia tiedenäyttelyitä on nähnyt Suomessa ja muualla yhteensä yli 13 miljoonaa ihmistä. Heurekassa työskentelee 60 ihmistä.

<http://www.digitoday.fi/data/2008/01/02/baudia-vauhdittaa-heurekan-asiakasjarjestelmaa/200891/66>