

## Sampo Pankin ongelmat jatkuvat

14.1.2009 08:37 — Taloussanomat

Sampo Pankin tietojärjestelmät eivät ota toimiakseen. Viimeisin ongelma on, että parin sadan asiakkaan tililtä on veloitettu virheellisesti korttiostoksia. Asiasta kertoo Kaleva.

Jopa parin sadan eri pankin asiakkaan tililtä on veloitettu virheellisesti korttiostoksia. Virhe tapahtui viime viikolla ja se on tapahtunut kahden eri yrityksen nimissä, kertoo Kaleva.

Lehden mukaan virheelliset tiliveloitukset johtuvat Sampo Pankin tarkastusohjelmiston päivityksessä sattuneesta virheestä. Virheellisiä korttitapahtumia on useita satoja.

Kaleva kertoo, että toinen yrityksistä olisi oululainen ravintola Otto K, jonka nimissä on veloitettu ostoksia korteilta, joilla ei ole välttämättä ostettu kyseisestä ravintolasta mitään. Molemmat yritykset ovat Sampo Pankin asiakkaita, mutta virheellisesti tilitetyt korttitapahtumat ovat menneet eri pankkien asiakkailta.

Sampo Pankin johtajan **Hannu Kuokan** mukaan kyse on erittäin poikkeuksellisesta tapauksesta, Kaleva kirjoittaa. Sampo Pankki palauttaa virheellisesti veloitettut rahat ihmisten tileille viimeistään ensi viikon puoliväliin mennessä.

<http://www.digitoday.fi/data/2009/01/14/sampo-pankin-ongelmat-jatkuvat/20091007/66>