

Johtajien usko it:n voimaan on kasvanut taantumassa

22.4.2009 16:33 — Jarmo Lahti

Johtajien usko tietotekniikan voimaan bisneksenteossa on kasvanut taantumana aikana, jos on uskomisen Tietotekniikan liiton IT-barometrin lukuja. Usko perustuu kuitenkin mielikuviin, sillä mittarit puuttuvat.

Tietotekniikan liiton vuoden 2009 IT-barometrissa it:n vaikutusta liiketoimintaan kuvaavat tunnusluvut lähes kaksinkertaistuivat tiedotteen mukaan vuoteen 2008 verrattuna.

Peräti 96 prosenttia vastaajista näkee nyt, että it:n rooli kilpailutekijänä korostuu jatkossa, vuonna 2008 vastaava luku oli 88 prosenttia. 77 prosenttia vastaajista kertoo yrityksensä kehittävän it:tä strategisena voimavarana; vuonna 2008 vain 68 prosenttia. Toisaalta it-kustannusten osuuden liikevaihdosta odotetaan pysyvän ennallaan tai laskevan.

Tutkimukseen vastasi taantumana alkukuukausien aikana 121 liiketoiminta- ja tietohallintojohtajaa. It-barometrin vastaajien arvion mukaan it:n tuomat innovaatiot kasvattivat yritysten liikevaihtoa vuonna 2008 noin 8 prosenttia. It:n tuoman tehostamisen nähtiin säästäneen organisaatioiden kustannuksia noin 7,5 prosenttia ja it:n kokonaisuutena parantaneen toiminnan kannattavuutta 7,5 prosentilla.

Liiketoimintajohto arvioi it:n vaikutukset selvästi tietohallintojohtoa suuremmiksi. Taloustaantumana heijastunee etenkin liiketoimintajohdon it:lle asettamissa korkeissa tuottavuusodotuksissa. **Mittarit puuttuvat** it:n vaikutusten mittaaminen koetaan yleiseksi ongelmaksi suomalaisyrityksissä. Ainoastaan noin puolet barometrin vastaajista kertoo yrityksensä mittaavan it-hankintojen tavoitteita ja it:n liiketoimintavaikutuksia luotettavilla mittareilla.

- Luotettavien mittausten vähäisyys antaa syyn olettaa, että erittäin positiiviset arviot it:n liiketoiminnalle tuottamista hyödyistä perustuvat pitkälti mielikuviin. Myös suuret erot

liiketoimintajohdon ja tietohallintojohdon näkemyksissä viittaavat tähän. It:n liiketoimintavaikutusten mittaaminen on selkeä kehityshaaste organisaatioissa, professori **Tomi Dahlberg** Helsingin kauppakorkeakoulusta sanoo.

<http://www.digitoday.fi/data/2009/04/22/johtajien-usko-itn-voimaan-on-kasvanut-taantumassa/200910289/66>