

Suomessa usko it-osaston liiketoimintaosaamiseen heikkoa

16.1.2009 10:49 — Jarmo Lahti

Vain viidesosassa suomalaisyrityksistä it nähdään liiketoiminnan kantavana voimana, mikä on paljon paljon vähemmän kuin muissa Pohjoismaissa. Suomalainen it-henkilöstö arvioi kuitenkin itse toimivansa liiketoimintalähtöisesti.

Maternan itsm (it service management) -tutkimukseen vastanneissa suomalaisyrityksissä 21 prosentissa tietotekniikka nähdään liiketoiminnan kantavana voimana. Luku on sama kuin Saksassa mutta huomattavan pieni verrattuna muihin Pohjoismaihin.

Vaikka suomalaisen it-henkilöstö arvioi itse toimivansa liiketoimintalähtöisesti (94 prosenttia), niin yli 62 prosenttia suomalaisista näki sen pääasiassa teknologia-asiantuntijana - ja näkipä 7 prosenttia sen vain pelkkänä kustannuspaikkana. Saksassa it-osasto nähtiin kustannuspaikkana peräti 27-prosenttisesti.

Maternan viidettä vuotta peräkkäin järjestetyssä it-palveluhallinnan tutkimuksessa selvitettiin pääasiassa itil-prosessien käyttöönottoa ja sitä koskevia suunnitelmia.

Itilin kolmosversioaanut hyvän vastaanoton

Kesäkuussa 2007 julkistettu it-prosessikehyksen uusi versio 3 näyttää tutkimuksen mukaan vakiintuneen kehityksen suuntaviitaksi. Lähes 68 % vastaajista oli tutustunut itil v3:een ja kaikki vastaajat olivat kuulleet siitä.

Vastaajien yrityksistä 74 prosenttia käytti itiliä ja kaikki he suosittelisivat sitä muillekin. Suurimmiksi hyödyiksi uudesta itil v3:sta koetaan parempi palvelusuuntautuneisuus, jatkuva kehittyminen ja mittaus sekä palvelustrategian mahdollistama liiketoiminnan vaatimusten huomioon ottaminen it:n käytännön suunnittelussa.

Kukaan vastaajista ei aio pysyttäytyä vanhassa itilin kakkosversiossa, vaan suunnitelmissa on kehittää prosesseja v3:n mukaisesti. 14 prosenttia vastaajista oli jo

ottanut käyttöön itil v3 -prosesseja.

Prosessikehitys nähdään edelleen vahvana toiminnan kehityksen perustana. 96 prosenttia vastaajista on ottamassa käyttöön uusia it-palveluhallinnan prosesseja seuraavan kahden vuoden aikana.

Tutkimus tehtiin syksyllä 2008 ja siihen osallistui Pohjoismaista ja nyt ensimmäistä kertaa mukana olleesta Baltiasta yhteensä 320 ja Saksa/Itävalta-tutkimukseen 176 it-ammattilaista.

<http://www.digitoday.fi/bisnes/2009/01/16/suomessa-usko-it-osaston-liiketoimintaosaamiseen-heikko/20091298/66>