

## Puhelinviestin urkinta käy pelottavan helposti

10.7.2009 16:22 — Aleksis Moisio [aleksi.moisio@sanoma.fi](mailto:aleksi.moisio@sanoma.fi)

Monien ihmisten vastaajaviesteihin pääsee käsiksi yllättävän vaivattomasti. Huolimattomasti valitut salasanat saattavat altistaa omat vastaajaviestit urkinnalle.

Matkapuhelinliittymään yhdistettyyn vastaajapalveluun tunkeutuminen ei vaadi ylivertaisia teknisiä taitoja, vaan ripauksen tuuria ja oveluutta.

Muistutus tästä saatiin eilen, kun brittilehti *Guardian* kertoi härskestä urkintatapauksesta, jossa [useiden julkisuuden henkilöiden vastaajaviesteihin oli päästy käsiksi](#)

Tabloidilehti *News of the Worldin* toimittajat ja lehden palkkaamat avustajat olivat onnistuneet tunkeutumaan useiden julkisuuden henkilöiden vastaajiin arvaamalla oikein näiden käyttämät salasanat.

[Guardianin](#) mukaan useat henkilöt eivät vaivaudu vaihtamaan vastaajapalvelunsa oletussalasanaa.

Operaattorin valitsema salasana voi olla vaikkapa muotoa 1234. Toiset taas valitsevat salasanaksi oman tai lapsensa syntymäpäivän.

Oletussalasanan vaihtamatta jättäminen tai liian helposti arvattavissa oleva salasana vaarantavat vastaajan ja siihen soittavien ihmisten yksityisyyden.

### Ongelma läsnämyös Suomessa

Vastaajapalveluiden haavoittuvuus ei ole uusi ilmiö, vaan ongelma on ollut läsnä jo lankapuhelinten ajoista lähtien.

Käytännössä Britanniassa nähtyä urkintaa voidaankin harjoittaa myös Suomessa. Moni kun unohtaa vaihtaa oman vastaajansa salasanan tai tyytyy turhan helposti arvattavaan numerosarjaan.

Keskivertokansalaisen vastaajaviestit tuskin kiinnostavat hämärähemmoja, mutta julkisuuden henkilöille ja yritysten johtohenkilöille vastaajapalvelun heikko salasana voi olla varteenotettava riski.

---

Teleoperaattori Soneran turvallisuuspäällikkö **Arttu Lehmuskallio** kertoo, ettei yhtiöllä ole käytössä mitään oletussalasanaa vastaajia varten.

- Käytännössä vastaaja saa sen salasanan, jonka liittymän myyvä asiakaspalvelija sattuu keksimään, Lehmuskallio sanoo.

Sonera myös kehottaa liittymän omistajaa vaihtamaan salasanan viidellä ensimmäisellä kerralla, kun tämä kirjautuu vastaajapalveluun.

Elisan palvelujohtaja **Pasi Vanninen** kertoo, että yhtiön matkapuhelinliittymiin yhdistetyissä vastaajapalveluissa on aina aluksi käytössä oletussalasana.

Salasana kerrotaan opaskirjassa, ja kirjassa myös kehoitetaan vaihtamaan se.

- Kyllä se siellä mainitaan, mutta en muista kuinka vahvasti vaihtamiseen kehoitetaan, Vanninen sanoo.

Vannisen mukaan salasanan vaihtaminen on kuitenkin tärkeää.

- Tämä on asia, joka saattaa jäädä monelta vastaajan käyttäjältä huomaamatta, sillä salasanaa ei tarvitse omasta matkapuhelinnumerosta soittaessa, Vanninen sanoo.

Lehmuskallion tai Vannisen tiedossa ei ole kuitenkaan tapauksia, joissa Soneran tai Elisan asiakkaiden vastaajia olisi urkittu tällä menetelmällä.

## **Puheluiden salakuuntelu vaikeaa**

Matkapuhelinverkossa kulkevien puheluiden ja tekstiviestien salakuuntelu ja sieppaaminen ovat edelleen vaikeita teknisiä operaatioita.

Radiotaajuuksia pitkin kulkevat puhelut on salattu, ja esimerkiksi tekstiviestit eivät sijaitse verkossa kuin väliaikaisesti.

- Käytännössä tekstiviesteihin voi päästä käsiksi vain, jos saa haltuunsa vastaanottavan tai lähettävän puhelimen, Viestintäviraston viestintäverkot-yksikön päällikkö **Sami Kilkkilä** sanoo.

Ainakin teoriassa tekstiviestejä voidaan kuitenkin urkkia.

Omistajan silmän välttämättä matkapuhelimeen voidaan esimerkiksi asentaa puhelimen taustalla pyörivä sovellus, joka ottaa talteen urkittavan lähettämät tekstiviestit ja toimittaa

---

ne eteenpäin.

Ulkomailla on raportoitu myös sim-korttien kloonauksista, joissa väärennetyn sim-kortin haltija on esiintynyt matkapuhelinverkossa vakoilemansa henkilönä.

Kilkkilä lieventää pelkoja muistuttamalla, että molemmat tapaukset vaativat urkkijalta aluksi pääsyn uhrin puhelimelle.

Kilkkilän mukaan uusien sim-korttien kloonaminen ei ole edes teknisesti ottaen mahdollista. Viestintäviraston tiedossa ei ole, että uusia sim-kortteja olisi pystytty kloonamaan.

<http://www.digitoday.fi/mobiili/2009/07/10/puhelinviestin-urkinta-kay-pelottavan-helposti/200916086/66>