

## Pk-yritykset pitävät it:tä tärkeänä

20.1.2009 16:48 — Jarmo Lahti

Pk-yrityksistä 88 prosenttia arvioi tietotekniikkaratkaisujen olevan keskeisessä roolissa liiketoiminnassaan. Ja liikevaihtoaan eniten kasvattaneet muita yrityksiä merkittävämmäksi.

Tällaiseen yhteenvetoon päätyi EmCe Solution Partner Oy tutkittuaan pk-yritysten tietotekniikan käyttöä ja haasteita yli sadan pk-yrityksen toimitus- sekä talous- ja tietohallintojohtajan vastausten kautta.

Vastaajista lähes puolet (43 %) oli sitä mieltä, että tietotekniikkainvestoinnit kasvavat seuraavien kolmen vuoden aikana. Eniten investointien kasvuun uskoivat paljon kasvaneet ja henkilöstömäärältään suurimmat (yli 50 työntekijää) pk-yritykset.

Kaksi kolmasosaa vastaajista (68 %) aikoo myös ostaa tietotekniikkaa palveluna seuraavan kolmen vuoden aikana. Tietotekniikkaa palveluna aikovat ostaa erityisesti paljon kasvaneet ja suurimmat pk-yritykset.

- Pk-yrityksissä ei yleensä ole omaa it-osastoa ja ostopäätöksen tekee usein toimitusjohtaja, jolle liiketoimintahaasteiden ratkaiseminen on teknologiaa tärkeämpää. Palveluna ostaminen on siksi erittäin houkutteleva vaihtoehto pk-yritykselle, EmCen toimitusjohtaja **Markus Backlund** sanoo tiedotteen mukaan.

### Taloushallinnon sovelluslähes kaikilla

Liiketoimintasovelluksista vastaajilla on tällä hetkellä käytössään eniten taloushallinnon (98 %) ja palkanlaskennan (82 %) sovelluksia. Tärkeimmiksi liiketoimintasovelluksiksi oman toiminnan kannalta seuraavan kolmen vuoden aikana koetaan taloushallinnon (97 %), palkanlaskennan (82 %), asiakkuuksien hallinnan (75 %) ja sähköisen laskutuksen (74 %) sovellukset.

Varsinkin asiakkuuksien hallinnan ja sähköisen laskutuksen sovellusten käytön odotetaan kasvavan eniten kolmen seuraavan vuoden aikana. Jälleen eniten liikevaihtoaan kasvattaneissa pk-yrityksissä sovellukset koetaan keskimääräistä tärkeämmäksi tulevaisuudessa kuin muissa yrityksissä.

---

Tärkeimmiksi teknologiaratkaisuiksi seuraavan kolmen vuoden aikana pk-yritykset nimesivät varmistuspalvelut (83 %) ja etäkäyttöön (77 %) liittyvät ratkaisut. Vastaajat ovat ulkoistaneet eniten mikrotukea (56 % vastaajista) ja tietoturvaa (46 % vastaajista). Vähiten on ulkoistettu taloushallintoa (9 % vastaajista) ja palkanlaskentaa (23 % vastaajista).

Tärkeimmät kriteerit tietotekniikkakumppanin valinnassa ovat palvelun laatu ja joustavuus sekä asiakkaan toiminnan ymmärtäminen ja asiakassuhteen laadukas hoitaminen. Tämän jälkeen tärkeysjärjestyksessä tulivat palvelujen hinta, kumppanin tarjonnan laajuus ja maine. Tietotekniikkakumppanin koolla ei ollut merkitystä vastaajille.

<http://www.digitoday.fi/bisnes/2009/01/20/pk-yritykset-pitavat-itta-tarkeana/20091649/66>