

Ale-puhelut tulevat taas

21.1.2009 16:03 — Katja Okkonen
katja.okkonen@sanoma.fi

Ilmaiset puhelut ja muut aletarjoukset ovat taas palaamassa kännyköiden liittymäkauppaan. Operaattorit valmistautuvat nyt hintakisan kiristymiseen, kun kuluttajat syynäyvät aiempaa tarkemmin menojaan talouden synkentyessä.

Matkapuhelinliittymien myynnissä kovat tarjoukset alkavat nostaa taas päätään entistä enemmän. Operaattorit ennustavat, että hintakilpailu kiristyy taloustilanteen heikkenemisen takia uudestaan.

- Kyllähän tässä taloustilanteessa on selvää, että hinta tulee merkittävämmäksi kilpailutekijäksi, DNA Finlandin myynti- ja markkinointijohtaja **Erik Sylvestersson** sanoo.

Hän luonnehtii hintakilpailun kiristymistä orastavaksi. Kuluttajat ovat ylipäätään kiinnostuneempia hinnoista kuin vielä viime vuonna ja operaattorille maksettavat kulut ovat Sylvesterssonin mukaan yksi asia, jota nyt syynätään entistä tarkemmin.

Myös Elisan myyntijohtaja **Tom Lindbladin** mukaan hintatietoisuus on kasvanut, minkä takia hintavetoinen markkinointi "sopii ajan henkeen".

- Luulen, että kuluttajat hakevat korostetusti edullisia vaihtoehtoja ja talouteensa mahdollisia säästöjä.

Hyperkilpailuinei ole varaa

Takavuosien veristä hintataistoa ei kukaan toivo.

- Emme nyt ihan siihen usko. Silloin tuli hyperkilpailu eikä kukaan operaattori menestynyt, Sylvestersson toteaa.

Myös Soneran myyntijohtaja **Juha Koivuniemi** on sitä mieltä, ettei hintakilpailua samassa mittakaavassa nähdä.

- En usko, että toimialalla on vastaaviin varaa.

Koivuniemi muistuttaa, että Suomessa on jo nyt varsin kohtuulliset hinnat.

Kännykän ja liittymän kytkykauppa on käynyt operaattorien edustajien mukaan hyvin. Hintatietoisuus näkyy silti sielläkin.

- Ei ehkä kaikkein kalleimpia oteta, vaan tyydytään keskihintaiseen tuotteeseen, Sylvestersson sanoo.

Lindbladin mielestä myös palvelupaketti voi sopia hintaetua hakevalle, koska silloin puhelimen hintaa ei tarvitse maksaa kerralla. Soneran Koivuniemen mukaan paketti tuo myös ennakoitavuutta, jolloin omaa taloutta on helpompi suunnitella.

Kännyköiden keskihinta laskussa

Kännykkäkauppa osoittaa hyytymisen merkkejä. Elektroniikan tukkukauppioiden tuoreen tilaston mukaan joulukuussa matkapuhelinten toimitukset kaappoihin vähenivät selvästi ja puhelinten keskihinta laski, mikä tipautti toimitusten arvoa 38 prosenttia.

Kännykkäkauppaan odotetaan Expert-ketjun toimitusjohtajan **Kari Karipuun** mukaan nollakasvua tai pientä miinusta tälle vuodelle.

Hintojen lasku iskee pahimmin niihin, joilla tarjonta painottuu edullisempiin puhelimiin.

- Siellä on ollut niin sanotusti hinnan kiroissa. Niillä, joilla joukossa on korkeamman hintaluokan puhelimia, tilanne on helpompi.

Arvokkaammissa puhelimissa korostuu kytkykauppa, jonka suuntaa on Karipuun mukaan vaikea arvioida. Kuluttajat saattavat alkaa katsoa kuukausittaisia maksueriä suurennuslasilla.

- Puhelimen käytön aiheuttamat kustannukset ovat paljon suuremmat kuin itse puhelimen kustannukset.

<http://www.digitoday.fi/mobiili/2009/01/21/ale-puhelut-tulevat-taas/20091776/66>