

## USA:n suuret kauppaketjut jäivät kiinni nettivakoilusta

14.9.2009 11:24 — Perttu Pitkänen  
[perttu.pitkanen@sanoma.fi](mailto:perttu.pitkanen@sanoma.fi)

Yhdysvaltalaiset Sears- ja Kmart-kauppaketjut seurasivat kauppojen verkkosivujen kävijöiden koneille asennettavilla ohjelmilla myös asiakkaidensa pankkiliikennettä ja sähköpostia.

Sears- ja Kmart-kauppaketjut ovat vakoilleet asiakkaitaan näiden tietokoneille asennettavalla ohjelmalla, joka paljasti kauppaketjuille koneilla selattujen verkko-osoitteiden lisäksi kaikki tiedot verkkoselauksesta ja myös asioinnista suojatuilla yhteyksillä.

Sears ja Kmart saivat tietoonsa siis käyttäjien verkko-ostokset, pankkitiedot sekä muun verkkoasioinnin. Ohjelma talletti myös verkkosähköposteista lähettäjän ja vastaanottajan nimet, sähköpostin otsikon sekä viestin koon.

Lisäksi vakoiluohjelma keräsi myös muuta tietoa käyttäjän tietokoneelta.

Sears- ja Kmart -kauppaketjut omistavan Sears Holding Companyn tavoitteena oli kerätä asiakkaistaan lisää tietoa tukemaan markkinointia.

Käyttäjää houkuteltiin asentamaan vakoiluohjelma kutsumalla heidän "My SHC Community"-yhteisöön. Kauppaketjut maksoivat liittyjille 10 dollarin hyvityksen, jos nämä latasivat tietokoneelle tutkimusohjelmiston, jolla nämä voisivat paremmin kertoa mielipiteensä tuotteista ja palveluista suoraan kauppiaille.

Asennuksessa käyttäjiltä kysyttiin lupa vakoiluohjelmaan, mutta välitettävien tietojen laajuus oli piilotettu syvälle pitkään ja vaikeaselkoiseen lakitekstiin. Siirrettävistä tiedoista kerrottiin 54-sivuisten lisenssiehtojen sivulla 10, [kertoo verkkolehti Ars Technica](#).

Liittovaltion kuluttajaviranomainen FTC tutki ja tuomitsi kauppaketjujen menettelyn. [Julkaistun sovitteluratkaisun](#) mukaan Sears on suostunut lopettamaan tietojen keräämisen ja tuhoamaan kaikki tähän mennessä tallennetut tiedot.

---

Lisäksi, jos yhtiö haluaa jatkossa seurata asiakkaitaan, yhtiö on sitoutunut ilmoittamaan selkeästi seurannan laajuuden ja sen keille tietoja välitetään.

<http://www.digitoday.fi/tietoturva/2009/09/14/usan-suuret-kauppaketjut-jaivat-kiinni-nettivakoilusta/200919960/66>