

Itellan yhteydet ulos katkesivat kokonaan

26.1.2009 10:46 — Kalevi Nikulainen

Itella ilmoitti maanantaina aamupäivällä, että yhtiön puhelin- ja verkkopalvelut poissa käytöstä ja postien palvelu hidastelee

Itellan mukaan sen tietoverkossa on parhaillaan häiriö, joka estää soittamisen Itellan vaihteeseen sekä kuluttaja- ja yritysasiakkaiden asiakaspalvelunumeroon sekä pääsyn Itellan nettisivuille (mm. posti.fi, itella.fi, itella.com).

- Näin ollen kaikki nettipalvelut ovat poissa käytöstä, mukaan lukien suosittu lähetysten seuranta, kertoo Itella tiedotteessaan.

Itella huomauttaa, että myös postin myymälöissä häiriö näkyy palvelun hidastumisena, sillä joitakin toimintoja joudutaan suorittamaan varajärjestelmin.

Häiriö on pystytty paikallistamaan palveluntarjoajan ylläpitämään datacenteriin. Tällä hetkellä arvioidaan, että häiriö saadaan korjattua lähituntien aikana, Itellasta huomautetaan.

<http://www.digitoday.fi/tietoturva/2009/01/26/itellan-yhteydet-ulos-katkesivat-kokonaan/20092151/66>