

Sukupuolierot näkyvät vempainten käytössä

9.11.2009 13:54 — Heidi Vaalisto
heidi.vaalisto@sanoma.fi

Miehet ja naiset lähestyvät eri tavoin teknisiä ongelmia, ilmenee puhelinalueeseen tulevista asiakassoitoista.

Naissoittajat puhuvat miehiä pitempään puhelinalueeseen neuvontanumerossa, ilmenee puhelinalueeseen Gadget Helpline asiakastutkimuksesta.

Tutkimuksen mukaan naiset viipyvät palvelulinjoilla 32 prosenttia kauemmin kuin miehet. Tutkimuksesta paljastui myös, että 66 prosenttia puhelinalueeseen asiakasneuvojista asioi mieluummin naisten kanssa.

Gadget Helpline tutki 75 000 asiakassoittoa syksyllä neljän viikon ajalta. Puhelinalueella on Britanniassa noin 120 000 asiakasta.

Asiakastutkimuksesta ilmeni, että 64 prosenttia miessoittajista ja 24 prosenttia naissoittajista ei ollut lukenut käyttöohjeita ennen puhelinalueeseen soittamista.

Psykologi **Joanna Bawa** sanoo [BBC:n uutisille](#), että yleisesti ottaen miehet tuntuvat pitävän teknologiaa jonakin, joka pitää valloittaa ja jota pitää ymmärtää. Naisia taas kiinnostaa enemmän, mitä hyötyä jostain laitteesta on.

Puhelinalueeseen vilkkaimpia päiviä ovat Gadget Helpline mukaan maanantaiaamut ja tapaninpäivä.

<http://www.digitoday.fi/vimpaimet/2009/11/09/sukupuolierot-nakyvat-vepainten-kaytossa/200923431/66>