

## Sonera ja DNA sulkivat satoja nettiyhteyksiä

25.11.2009 16:53 — Heidi Vaalisto  
[heidi.vaalisto@sanoma.fi](mailto:heidi.vaalisto@sanoma.fi)

Teleoperaattorit Sonera ja DNA katkaisivat laajakaistayhteydet verkkopankkiviruksen saastuttamiin tietokoneisiin. Elisa sen sijaan ei vielä suodata liikennettä. Saastuneita koneita on pitkälle toistatuhatta.

Teleoperaattorit Sonera ja DNA päättivät katkaista yhteydet saastuneisiin tietokoneisiin, kun näille selvisi, että tietoverkoissa leviää haittaohjelma, joka [tavoittelee suomalaisten verkkopankkiasiakkaiden tietoja](#). Lisäksi Viestintävirasto suositteli operaattoreille liikenteen suodattamista.

Soneran viestintäjohtaja **Ahti Martikainen** kertoo, että teleoperaattori on löytänyt laajakaista-asiakkaista noin 800 saastunutta tietokonetta.

- Olemme sulkeneet liikenteen saastuneisiin koneisiin ja estäneet pääsyn haittaohjelmaan. Laajakaistan käyttäjät ovat valitettavasti voineet luulla, että yhteyksissä on vikaa.

Lisäksi Sonera on lähettänyt saastuneiden koneiden käyttäjille tekstiviestin, jossa operaattoria kehottaa asiakkaita asentamaan käyttöjärjestelmän uudelleen. Tekstiviesti on Martikaisen mukaan tavoittanut noin 70 prosenttia haittaohjelman uhreista.

DNA päätyi Soneran tavoin liikenteen suodattamisen kannalle.

- Tämä on poikkeuksellista toimintaa, mutta riskit ovat suuret ja haluamme suojella asiakkaitamme, DNA:n turvallisuusjohtaja **Vesa Vuoti** perustelee.

Vuoti arvioi saastuneita koneita olevan DNA:n verkossa vain joitakin kymmeniä, mutta ei kuitenkaan satoja.

### **Elisa: Suodatussulkee hyötyviestejä**

Elisa on eri linjoilla kuin kilpailevat operaattorit. Elisa tarkkailee toistaiseksi tilannetta ja päättää liikenteen estosta

---

tarvittaessa erikseen.

- Jos nettiyhteydet katkaistaan, asiakkaat eivät saa tiedotteita eikä muuta tarpeellista tietoa. He eivät pääse tekemään päivityksiä ulkopuolisen virusyrityksen sivuille, Elisan tietoturvapäällikkö **Saku Tolvanen** näkee.

Tolvanen ei kerro Elisan verkossa olevien saastuneiden koneiden määrää. Niitä on satoja, ei kuitenkaan yli tuhatta.

### **Sonera velottaa etäopastuksesta**

Uusi haittaohjelma saalistaa suomalaisia verkkopankkiasiakkaita. Ulkopuolinen taho yrittää ujuttaa tietokoneisiin haittaohjelman, joka ohjaa liikenteen huijauspalvelimelle. Laajakaistan käyttäjä luulee asioivansa tutussa verkkopankissa, vaikka hän on kirjautunut väärennetyille internet-sivustolle.

- Ei vielä tiedetä, miten haittaohjelma pääsee koneeseen, tuleeko se linkin vai liitetiedoston kautta, Martikainen kertoo.

Sonera ohjeistaa saastuneen koneen käyttäjiä vaihtamaan asetuksia. Jos koneen käyttäjä ei saa itse päivitettyä tietokonettaan, Sonera tarjoaa etäopastusta. Sonera veloittaa opastuksesta kaksi euroa minuutilta.

- Tämä ei ole operaattorin aiheuttama vika. Eihän pesukoneen korjaajakaan tule ilmaiseksi korjaamaan konetta, jos naapuri on potkaissut koneen rikki, Martikainen perustelee maksua.

DNA tarjoaa etäopastusta asiakaspalvelussaan ilmaiseksi. Yhteydenottoja on Vuotin mukaan ollut vasta muutamia.

<http://www.digitoday.fi/data/2009/11/25/sonera-ja-dna-sulkivat-satoja-nettiyhteyksia/200924508/66>