

Kanavamuutos voi aiheuttaa katkoksia koko maassa

30.1.2009 13:05 — Kalevi Nikulainen

YLE Teeman ja Urheilukanavan kanavapaikat vaihtuvat maanantaiaamuna. Muutos voi aiheuttaa pätkimistä tv-vastaanotossa koko maassa.

Digi-tv-verkkoa ylläpitävä Digita kertoo, että kanavapaikkamuutoksen tekninen työ tehdään antenniverkossa samana aamuna kello 9.30-10.00 välisenä aikana, jolloin antennitalouksissa saattaa esiintyä lyhyitä katkoksia tv-lähetyksissä.

YLE Teeman uusi kanavapaikka on 7 ja Urheilukanavan kanavapaikka on 9. Kanavamuutos tehdään antenniverkossa sekä kaapeliverkossa.

Kanavapaikkamuutoksen jälkeen tv-katsojan on tehtävä digivastaanottimissa kanavahaku uudelleen. Useimmat vastaanottimet etsivät kanavat automaattisesti. Digan mukaan kuluttajan tulee vain käynnistää kanavahaku. Jotkut vastaanottimet saattavat vaatia tehdasasetusten palauttamisen ennen kanavahaun tekemistä.

Digiboksien ja vastaanottolaitteiden ongelmatilanteissa ja perusasennuksiin liittyvissä kysymyksissä kuluttajaa palvelevat myös laitteen myyjät, laitevalmistajat sekä maahantuojat.

Pulmatilanteissa tv-katsoja voi kysyä neuvoa DigiTV Info -puhelinpalvelusta, jonka tv-toimijat ja Digita ovat järjestäneet kahdeksi viikoksi eli 2.-15.2.2009 antennitalouksille. Palvelunumero on 020 411 7666.

<http://www.digitoday.fi/viihde/2009/01/30/kanavamuutos-voi-aiheuttaa-katkoksia-koko-maassa/20092682/66>