

## Kaapatuilla tiedoilla voi menettää rahat ja luottokelpoisuuden

18.3.2009 09:42 — Kalevi Nikulainen

Kuluttajavirasto ja tietosuojavaltuutettu muistuttavat, että paras tapa ehkäistä identiteettivarkauksia on suhtautua varauksella kaikkiin tunnistetietojen pyyntöihin.

Osapuolet korostavat, että kaapatuilla tiedoilla voi muun muassa käyttää toisen tiliä ja tehdä hänen nimissään sopimuksia. Uhri voi rahan lisäksi menettää myös luottotietonsa.

Kuluttajaviraston mukaan tietoja on säilytettävä samalla huolellisuudella kuin käteistä rahaa, pankkikorttia ja luottokorttia. Niitä ei koskaan pidä paljastaa tuntemattomille tahoille, ellei voi olla varma niiden turvallisuudesta käsittelystä.

Kuluttajilta kysellään yhä useammin internetissä ja sähköpostissa heidän identiteettinsä kannalta keskeisiä tietoja. Tällaisia ovat muun muassa erilaisten korttien numerot, tilien tai palveluiden käyttäjätunnukset sekä henkilötiedot.

Osa tietopyynnöistä voi Kuluttajaviraston mukaan vaikuttaa harmittomilta. Esimerkiksi internetissä vastaan tulevan pelin tai tietokilpailun yhteydessä saatetaan kysyä osallistujan matkapuhelinnumeroa. Jos kuluttaja antaa sen, hänen puhelimeensa voidaan alkaa lähettää maksullisia palveluviestejä, kuten soittoaaniä, taustakuvia tai deittipalveluviestejä.

### **Viestejä vaikea saada lakkaamaan**

Viestien tuloa ja laskutusta voi Kuluttajaviraston mukaan olla vaikea saada loppumaan, koska taustalla vaikuttavaan yritykseen ei aina välttämättä saa yhteyttä. Sähköpostissa saatetaan puolestaan ilmoittaa vastaanottajan voittaneen arvonnassa tai kilpailussa. Henkilöllisyyden varmistamiseksi ja palkinnon lunastamiseksi hänen pitäisi kuitenkin ensin kertoa luottokorttinsa numero.

Tietoja kalastelevia viestejä on myös toisinaan yritetty saada näyttämään siltä kuin ne tulisivat tunnetulta yritykseltä tai vastaanottajan tuntemalta ihmiseltä.

---

Esimerkiksi kansainvälisen maksujärjestelmäyhtymän PayPalin nimissä lähetettiin viestejä, joissa vastaanottajia pyydettiin kirjautumaan omalle tililleen ja tarkistamaan omat tietonsa. Tavoitteena oli urkkia asiakkaiden tunnuksia ja käyttää niitä väärin, Kuluttajavirasto huomauttaa.

Virasto kertoo myös, että Facebookissa on levinnyt ystäväksi esittäytyvien ihmisten avunpyyntöjä. Ennen tällaiseen viestiin vastaamista tai linkin klikkaamista on syytä varmistua pyynnön aitoudesta.

<http://www.digitoday.fi/tietoturva/2009/03/18/kaapatuilla-tiedoilla-voi-menettaa-rah-at-ja-luottokelpoisuuden/20097270/66>